

令和4年（2022年）1月12日

熊本県観光振興課

熊本県リスクレベル「レベル2」への引き上げを踏まえた 「くまもと再発見の旅」の対応について

本日、熊本県のリスクレベルが「レベル2」に引き上げられたことを踏まえ、「くまもと再発見の旅」事業について、新規予約の停止など、下記のとおり取り扱うこととしましたのでお知らせします。

記

1 新規予約について

1月13日（木）0時以降、新規予約の受付を停止



2 既存予約について

既存予約は継続して利用可能

3 キャンセル料について

既存予約を旅行者がキャンセルした場合、県は、助成額を上限にキャンセル料相当額の一部を事業者に対し負担

※利用者には、各事業者のキャンセルポリシーに基づき、県のキャンセル料相当額の負担分差引後のキャンセル料を求められる可能性があります。

4 地域限定クーポン券について

既存予約で旅行されたクーポン券配布対象の旅行者には、引き続きクーポン券を発行し、利用も可能