

§ 新型コロナウイルス感染症対策につきまして§

いつもKKRホテル熊本をご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

当ホテルにおきましては、新型コロナウイルス感染症の対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

①館内全般の取り組み

1.アルコール消毒液の増設

ホテル玄関、ロビー、レストランや宴会場等随所に消毒液を設置しておりますのでご使用いただき感染予防にご協力下さい。

2.消毒の強化

館内のドアノブ・扉、エレベーター内の押しボタン、化粧室の扉、手すり等お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を特に強化しております。

3.ビニールシートによる飛沫防止の強化

フロントカウンターやレストランレジカウンター等のお客さまと対面する箇所につきましては、ビニールシートを設置し飛沫防止を強化しております。

4.接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客に従事するスタッフはマスクを着用しております。

5.ご宿泊のお客さまへ健康状態を確認

チェックイン時に、健康状態に関する調査票へのご記入をお願いしております。

6.婚礼・会議・宴会におけるサービス方法の変更

テーブル及び席の間隔を広げ、空間を確保いたします。

料理は大皿での提供を中止し、個々盛での提供へ変更いたしております。

マイク使用時には消毒に加え、マイクカバーを使用しております。

7.レストラン等におけるサービス方法の変更

テーブルの椅子を間引き、対角線または横並びにお座りいただきます。

料理は大皿での提供を中止し、個々盛での提供へ変更いたしております。

朝食会場でのブッフェスタイルを、定食スタイルへ変更いたします。

②従業員の取り組み

1.勤務中のマスク着用

接客の有無に関係なく、勤務中は原則マスク着用を義務付けております。

2.出勤時の体調チェック

全従業員の健康管理として、出勤前の検温や体調の記録を出勤時に記入する事を徹底しており、また、発熱や体調が優れない従業員は出勤を控えるよう指導しております。

3.バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

出退勤時や化粧室の使用後には、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設、併せて出勤時や外出から帰社した際には、手指の消毒に加えうがいも徹底しております。

4.体調不良者の管理体制の整備

従業員は勿論、その同居家族を含め体調不良時は必ず出勤前の連絡を徹底し、一連のヒアリングを実施した上で、勤務の可否や自宅待機等を判断することとしております。

5.新しい生活様式

国が推奨している「新しい生活様式」での日常生活を取り入れるよう指導しております。

③お客さまへのお願い

当ホテルでは、お客さまに安心してご利用頂けますよう記述の通り多くの安全対策を実行中です。お客さまへはご来館時及びご滞在時のマスク着用、アルコール消毒のご協力をお願いいたします。また、体調が優れないと感じられた際には、お近くのスタッフまでその旨をお申し出くださいませ。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。